

Technická specifikace internetových sdílených tarifů

Tarifů se liší svými rychlostmi. Pro jednotlivé tarify uvádíme následující výklad rychlostí ve smyslu nařízení:

Rychlost linky	Download/stahování	Upload/odesílání
Inzerovaná	v popisu tarifu	v popisu tarifu
Maximální	100% maximální rychlosti	100% maximální rychlosti
Běžně dostupná	60% maximální rychlosti	60% maximální rychlosti
Minimální	30% maximální rychlosti	30% maximální rychlosti

* maximální, běžně dostupná a minimální rychlost je vždy uvedena v ceníku u každého tarifu v podrobných informacích.

Bezdrátové připojení 5GHz	iNet 5		iNet 10		iNet 25	
	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s
Inzerovaná rychlost	5	5	10	10	25	10
Maximální rychlost	5	5	10	10	25	10
Běžně dostupná rychlost	3	3	6	6	15	6
Minimální garantovaná rychlost	1,5	1,5	3	3	7,5	3

Bezdrátové připojení 5GHz AC	iNet 50		iNet 75		iNet 100	
	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s
Inzerovaná rychlost	50	10	75	15	100	20
Maximální rychlost	50	10	75	15	100	20
Běžně dostupná rychlost	30	6	45	9	60	12
Minimální garantovaná rychlost	15	3	22,5	4,5	30	6

Metalická nebo optická síť	eNet 10		eNet 50		eNet 100	
	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s
Inzerovaná rychlost	10	10	50	50	100	100
Maximální rychlost	10	10	50	50	100	100
Běžně dostupná rychlost	6	6	30	30	60	60
Minimální garantovaná rychlost	3	3	15	15	30	30

Bezdrátové připojení 5Ghz	eNet 1000	
	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s
Inzerovaná rychlost	1000	1000
Maximální rychlost	1000	1000
Běžně dostupná rychlost	600	600
Minimální garantovaná rychlost	300	300

Definice pojmů:

Maximální rychlost: nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání u daného tarifu

Běžně dostupná rychlost: je taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá

Minimální rychlost: nejnižší garantovaná rychlost stahování a odesílání u daného tarifu

Nejčastější faktory ovlivňující rychlost internetu:

- vybraný tarif
- sdílení kapacity přístupové sítě do maximální výše 1:8
- sdílení kapacity účastníka více zařízeními najednou, nebo provoz jiné služby jako např. IPTV
- úroveň pokrytí objektu wifi signálem
- umístění wifi routeru v bytě účastníka
- účastníkem používané zařízení

- Rychlost připojení je ovlivněna zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (modem, router), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (LAN, WiFi), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.
- Je-li ve smlouvě sjednáno poskytování jiného tarifu než uvedeného v tabulce (tzv. individuální tarif), nebo pokud označení tarifu ve smlouvě chybí, platí, že (i) inzerovaná rychlost odpovídá rychlosti uvedené ve smlouvě, minimální rychlost odpovídá inzerované rychlosti, (iii) běžně dostupná rychlost odpovídá min 60 % hodnoty inzerované rychlosti a (iv) minimální rychlost odpovídá 100% hodnoty inzerované rychlosti
- Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).
- Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
- Odchytky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.
- Při změně výkonu služby má Účastník právo podat reklamaci kvality služby, a to do 2 měsíců ode dne výskytu vady. Reklamací je nicméně třeba podat bez zbytečného odkladu, aby bylo možné provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.
- Poskytovatel může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k síti internet mohou mít vliv další běžící služby, jako je internetová televize IPTV, nebo další OTT služby typu Youtube, Netflix, HBO GO, dále běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč, nebo na dalších zařízeních připojených k internetu a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Výše uvedené rychlosti se měří na bodu předání služby koncovému uživateli. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky. Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.

Tato specifikace je platná od 1.1.2021